



El ubuntu y la Guelaguetza de la **Mejora Continua** 









**Jennifer Merlo** 







**Karina Linares** 











**Ideas | Mejora | Conocimiento** 



José Luis Alfinger



**Stephano Luque** 



**Armando Flores** 







Hugo Rodríguez Fernando Máximo











# Guelaguetza Ubuntu

## **Ideas | Mejora | Conocimiento**

**Primera Jornada** 

Sábado 3 de febrero 2024 08:00 am (Hora de México)

08:00 ISO/IEC 17025, uso y obligaciones (acreditación vs certificación) - Reynalda Sandoval - México

08:30 Cómo afrontar el cambio en las organizaciones a través de los Sistema de Gestión - Yasmary Urdaneta – Venezuela

09:00 Mejores Prácticas de Gestión de Personas según la ISO 9001 - José Luis Alfinger – Canada

09:30 Servicio con Calidad vs Calidad de Servicio - Jennifer Merlo - Venezuela

10:00 Eleva tu juego empresarial con KPI's: Estrategias prácticas para el éxito - Stephano Luque – Perú

10:30 Tendencias 2024, reporte de ciberseguridad y la norma ISO 27001:2022 - Armando Flores – México

## Segunda Jornada

Miércoles 7 de Febrero 2024 20:00 (Hora de México)

20:00 Gestión de riesgos en laboratorios clínicos según ISO

22367:2020 - Fernando Alva - Perú

20:30 Claves para la mejora continua y la planeación estratégica- Edgar Medina – México

21:00 ISO ISO 56000 gestión de la innovación - César Almeida – Ecuador





## Guelaguetza Ubuntu

### Ideas | Mejora | Conocimiento

**Tercera Jornada** 

Sábado 10 de Febrero 2024 08:00 am (Hora de México)

**20 24** 

08:00 La filosofía del Lean y Kaizen para la mejora de los procesos – Patricia González – Perú

08:30 Normas oficiales mexicanas en materia de salud y seguridad – Hugo Rodríguez – México

09:00 Claves para mejora continua en las organizaciones – Edgar Medina – México 10:00 Introducción al Estándar Internacional AWS 2.0 Gestión Sostenible del Agua - Mildred de Zerpa – Venezuela

10:30 La gestión de cambios en los sistemas de gestión - Karina Linares - Perú

#### Escanea el QR y registrate







El ubuntu y la Guelaguetza de la Mejora Continua







Tres jornadas donde hablaremos de mejora continua

3, 7 y 10 de febrero 2024

Reserva tu lugar



+521 555 907 7959

Evento patrocinado por



ISO



